Rapport annuel 2021

Une richesse pour tous!

Rapport annuel 2021

1. **Carte d'identité**
2. **Le mot de la directrice**
3. **Vision – Mission – Objectifs**
4. **Stratégie globale**
5. Rapport d'activité 2021 **- Développement**
6. **Rapport d'activité 2021 – profil des members**
7. **Evaluation de l'impact social 2021**
8. Rapport d'activité 2021 - **nouveautés**
9. **Rapport d'activité 2021 - visibilité**
10. Rapport d'activité 2021– **Personnel**
11. Situation financière
12. Budget 2022
13. **Perspectives**

1- Carte d'identité

Nom	1 TOIT 2 AGES
Statut social	ASBL
Date de création	2009
Nombre d'employés	10 (7 etp)
Présence géographique	Bruxelles, Liège, LLN, Namur, Mons, Tournai, Marche en F, Gembloux, Nivelles, Charleroi
Nombre de binômes seniors-étudiants	3,457 créés depuis 2009 509 binômes actifs en 2021
Chiffre d'affaires	413.000€ en 2020
	www.1toit2ages.be

2- Le mot de la directrice

Nous rêvions d'une année 2021 plus sereine et d'un retour au « comme avant »… ce ne fut malheureusement pas le cas, et il fallu à nouveau, adapter notre quotidien aux conditions sanitaires.

Notre équipe a tenté d'user d'ingéniosité et n'a pas hésité à innover pour apporter à nos binômes des solutions à leur quotidien bien malmené.

Cette année, ce sont les étudiants qui ont été touchés de plein fouet par la crise, tant économiquement que psychologiquement. Ainsi, à l'instar de notre opération 2020 « J'appelle un senior », l'opération «J'appelle un étudiant » a permis de mettre en place une plateforme téléphonique accueillant de nombreuses oreilles attentives et bienveillantes pour encourager et booster les jeunes en difficulté.

Nous avons aussi tenté à notre échelle de leur venir en aide via des distributions de colis alimentaires. Grâce à des dons reçus lors de campagnes régulières, des aides financières ont pu être accordées aux étudiants les plus impactés et en difficulté lors du paiement de la cotisation de l'ASBL.

Nos binômes sont restés une fois encore solidaires et nous avons pu mesurer l'entraide et la solidarité entre tous. Plus que jamais ce sont les raisons de notre action et de notre énergie quotidienne.

Plus de 500 binômes ont été formés en 2021, et je tiens à remercier l'équipe active d'1Toit2Ages qui reste au plus proche de ses binômes ainsi que tous nos partenaires financiers et bénévoles qui œuvrent avec nous à la réalisation d'un meilleur vivre ensemble et au développement de liens sociaux et intergénérationnels dont nous avons de plus en plus besoin.

1Toit2Ages est une richesse pour tous, nous en sommes convaincus, alors continuons notre

mission !

Claire de Kerautem

Co-fondatrice de l'ASBL 1Toit2Ages.

3- Vision – Mission – Objectifs

Vision

- Une société où les générations s'entraident et s'enrichissent mutuellement.

Mission

- Rompre la solitude des personnes âgées et faciliter l'accès au logement des étudiants grâce à la cohabitation intergénérationnelle qui permet un rapprochement et un enrichissement mutuellement bénéfiques.

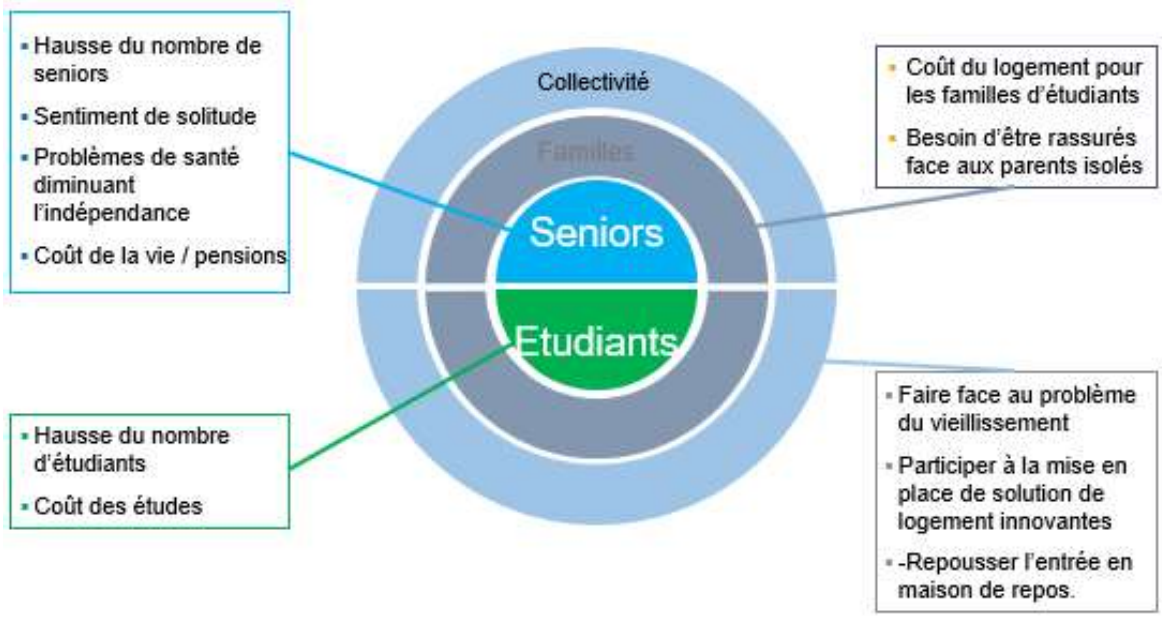
Objectifs

- Créer du lien intergénérationnel par l'organisation de la rencontre et de la cohabitation de 5000 binômes à l'horizon 2024.
- Encadrer la relation étudiants-seniors, assurer le suivi du binôme et proposer des services qui assurent une expérience positive.
- Faire la promotion du lien intergénérationnel et sensibiliser les différents intervenants au concept intergénérationnel (politiques, professionnels de la santé, universités, associations…).
- Développer des formes alternatives de logement intergénérationnel et mettre en place les partenariats nécessaire pour y parvenir

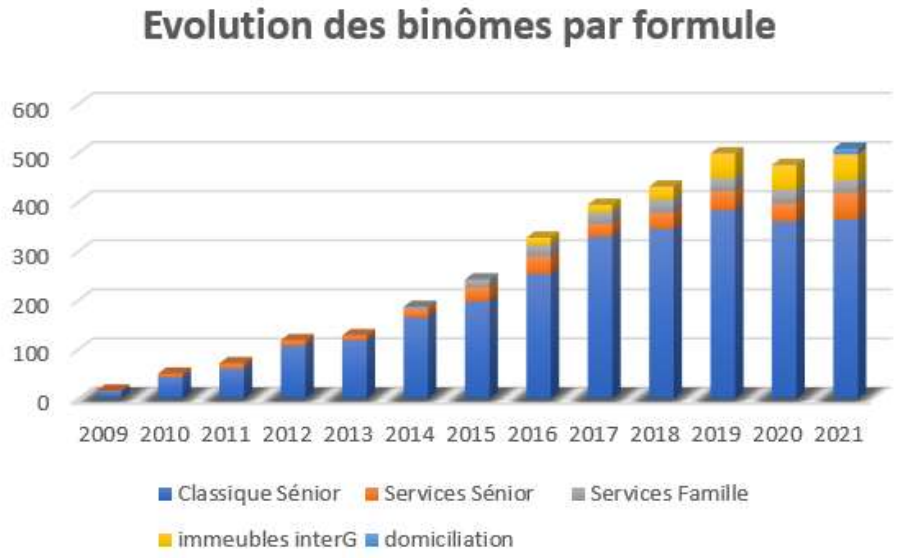
Diner intergénérationnel 2021

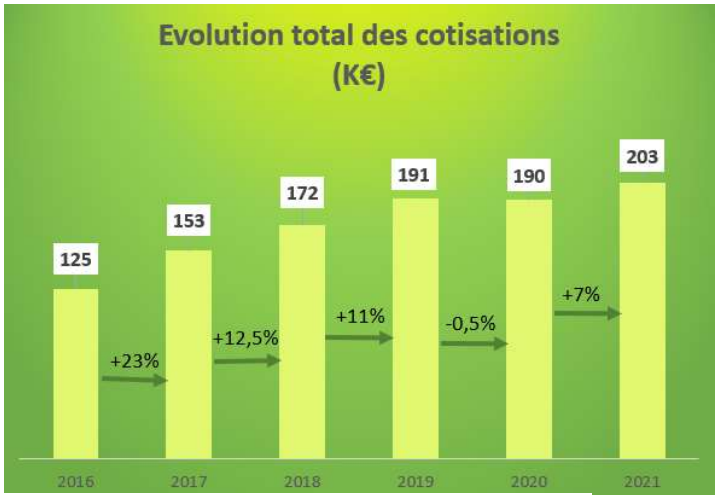
4- Stratégie globale

La stratégie globale d'1 Toit 2 Ages est promouvoir le logement intergénérationnel et d'organiser des cohabitations intergénérationnelles pour répondre aux besoins des cibles directes et indirectes.

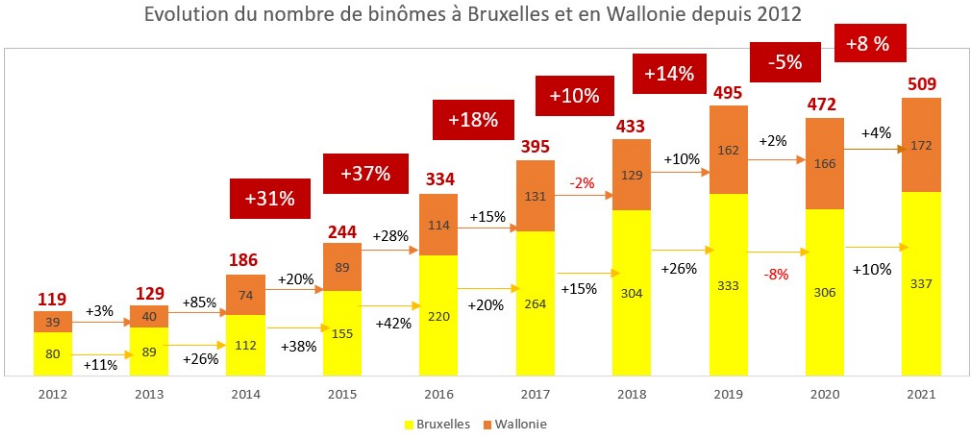


5- Rapport d'activité 2021 – Développement





Evolution du nombre de binômes à Bruxelles et en Wallonie depuis 2012



Le bilan 2021 est positif pour 1Toit2Ages, et montre un retour à une situation normale après l'année 2020 qui avait été fortement impactée par le Covid;

Le nombre de binômes senior-étudiant est passé de 472en 2020 à 509 en 2021. Cette hausse s'explique par une légère augmentation du nombre des seniors accueillants qui passe à 343 et par des binômes qui ont pu se recréer après une année d'incertitude.

-En 2021, nous avons : 509 étudiants logés chez 343 accueillants.

365 formules classiques (72%),

55 formules service senior 11%)

25 formules service famille (5%)

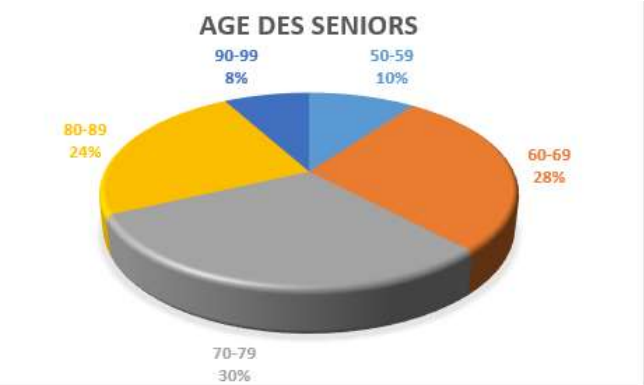
51 formules classiques en immeubles intergénérationnels (10%)

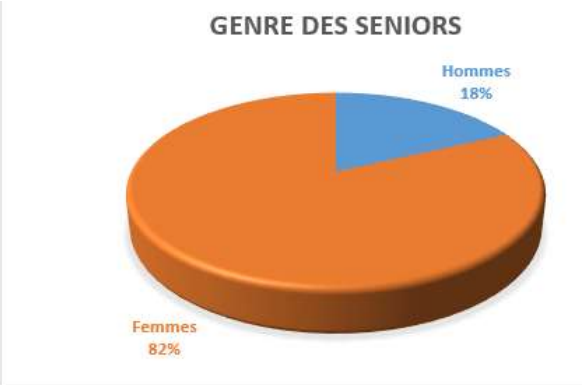
11 formules « domiciliation » avec le bail de colocation de la Région Bruxelles Capitale (2%)

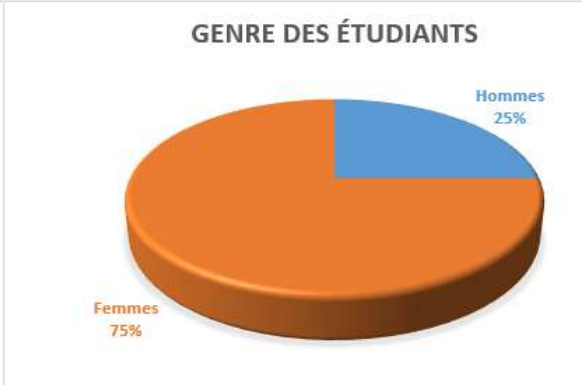
Les gagnants du concours photo 2021

6- Rapport d'activité 2021 – profil des membres

L'âge moyen des seniors est de 73 ans (72 ans en 2020).

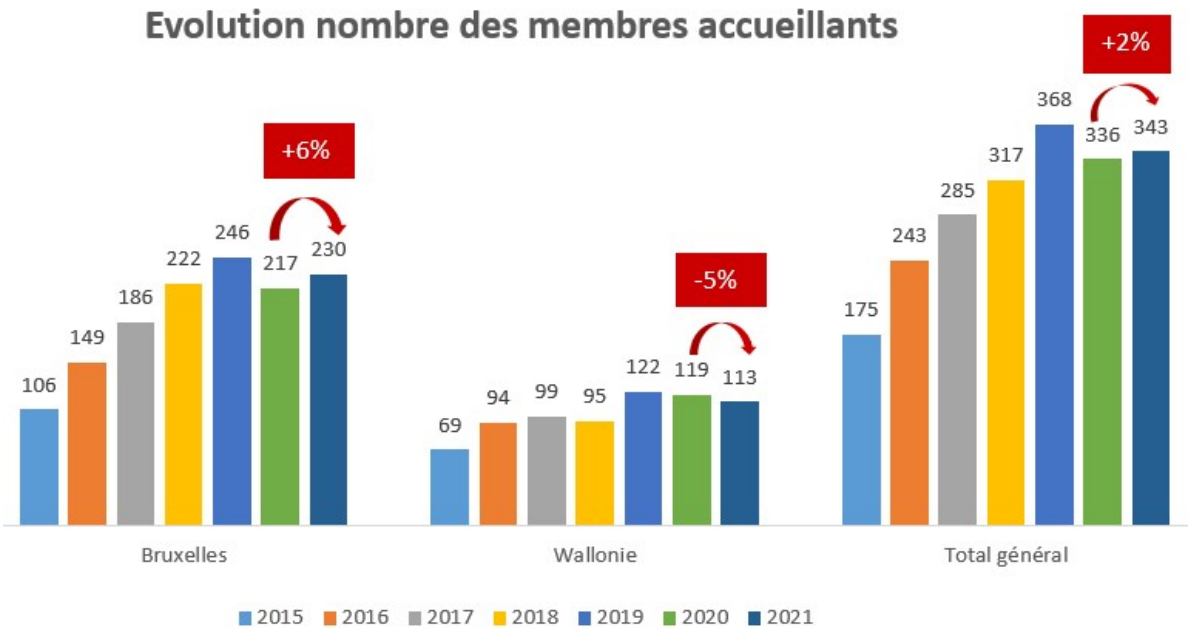




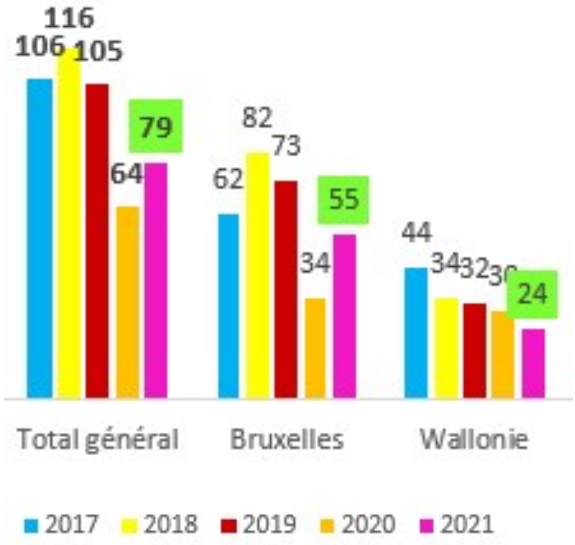


7- Rapport d'activité 2021 – évolution des membres accueillants

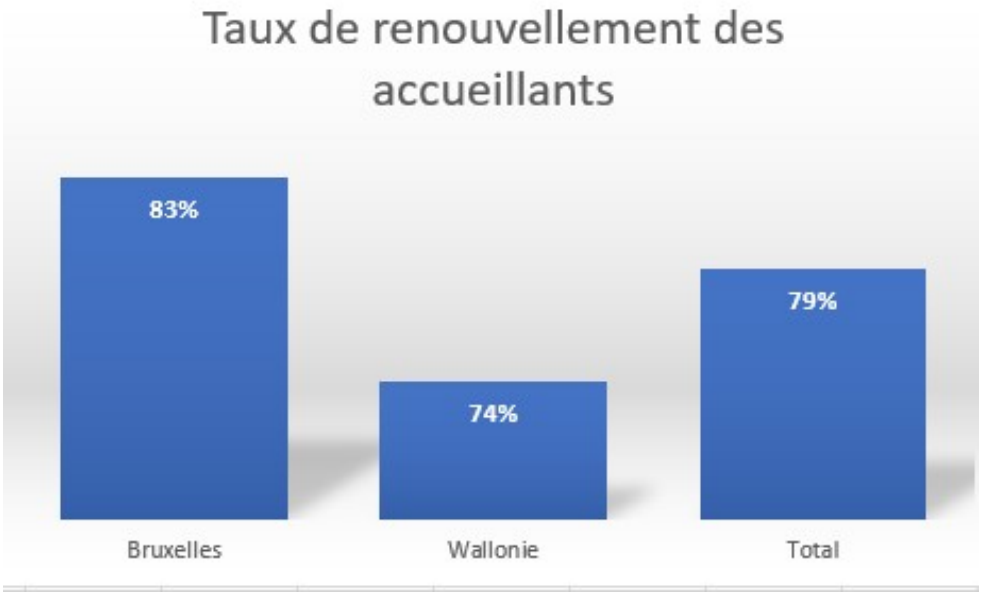
L'augmentation du nombre d'accueillants s'explique par une hausse à Bruxelles qui vient compenser la baisse en Wallonie. Ce nombre de seniors accueillants est le levier principal de développement du nombre de binômes. Il est important de noter que malgré une remontée par rapport à 2020, le nombre de nouveaux seniors reste inférieur à celui des années précédentes. L'objectif est de remonter ce recrutement.

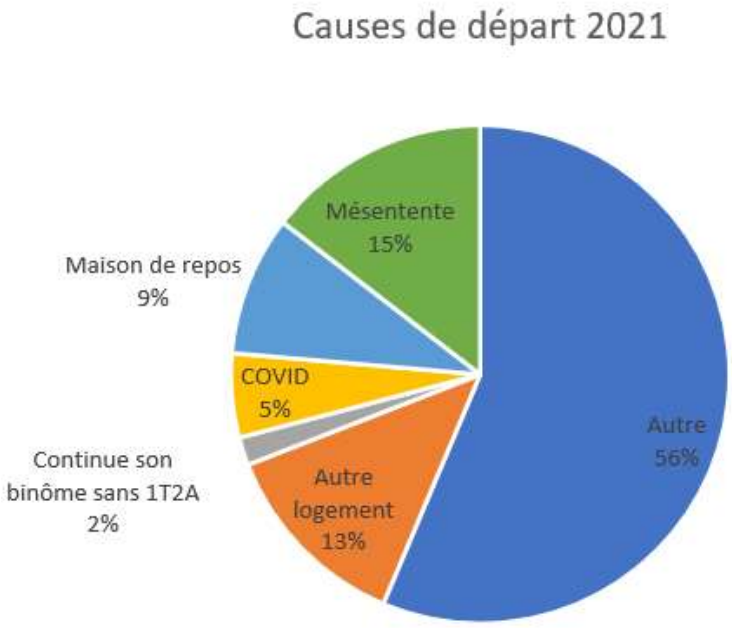


Evolution du nombre de nouveaux seniors



Le taux de renouvellement des membres accueillants (79%) est bon, d'autant plus qu'un défaut de l'action d'1Toit2Ages n'est évoquée que dans 15% des cas avec un souci de mésentente. Afin de pouvoir améliorer ce taux, il est fondamental de mieux documenter les causes de départ « autre ».





8- Evaluation de l'Impact Social 2021

Au-delà de l'amélioration du bien-être des accueillants, comme des accueillis qu'il est difficile de chiffrer mais qui constitue vraisemblablement la part la plus importante, il est possible de chiffrer un certain nombre d'aspects de l'action d'1Toit2Ages:

Etudiant	Senior	Famille	Collectivité
▪ Logement économique ▪ Logement convivial propice à la réussite des études ▪ Rencontre enrichissante ▪ Prise d'indépendance progressive	▪ Rompre la solitude ▪ Rester chez soi ▪ Se sentir en sécurité ▪ Amélioration de la qualité de vie ▪ Obtenir un complément de revenus	▪ Rassurées par une présence ▪ Solution économique	▪ Reconstruction du lien intergénérationnel ▪ Solution partielle au manque de place en homes ▪ Création de logements étudiants à coût 0

- 1.378.000€ de revenus seniors générés

somme des participations aux charges perçues

- 12.000 heures de services prestées (par les étudiants)

5h semaines en formule service. Les services rendus dans le cadre de la formule classique ne sont pas comptabilisés.

- 500 logements étudiants créés

- 770.000€ économisés (hors AIS) par rapport au kot moyen, soit 1.500€ par étudiant/an

Prix selon les villes de 430€ à 330€ sur 12 mois

9- Rapport d'activité 2021 – nouveautés

1Toit2Ages a travaillé sur un certain nombre de nouveaux projets au cours de l'année 2021 :

- La mise en place du bail de colocation en Région Bruxelloise qui permet aux étudiants de se domicilier chez un senior.

- 1Toit2Ages participe à un nouveau projet de logement intergénérationnel à Molenbeek. L'immeuble sera livré en mars 2022 avec 8 logements gérés par 1Toit2Ages

- 1Toit2Ages participe au projet Européen WeShareWeCare. Ce réseau européen formé par : la CNAV (France), Cohabilis (France), 1Toit2Ages (Belgique), Solidarios (Espagne), EUF (Luxembourg), et ESN France a pour objectif de rapprocher les générations et les cultures Ensemble, nous avons construit WeShareWeCare autour de l'idée commune que les seniors et les étudiants internationaux peuvent s'enrichir grâce à une meilleure connaissance mutuelle et un partage de leurs expériences.
  Après une phase pilote de deux ans (l'initiative Toit+Moi), le projet WeShareWeCare est né dans le but de mettre en relation des seniors et des étudiants internationaux par le biais d'activités interculturelles et de partage de logement.
  Le projet est basé sur un programme de travail de 3 ans pour atteindre les objectifs suivants :

  Améliorer l'accueil et l'intégration des étudiants en mobilité avec un service de colocation accessible et solidaire, et des activités intergénérationnelles et interculturelles.

  Renforcer les collaborations locales entre les établissements d'enseignement supérieur, les structures d'accueil des étudiants internationaux et les associations intergénérationnelles de partage de logement.

10- Rapport d'activité 2021 – Visibilité

1Toit2Ages intervient comme expert des problématiques de logement :

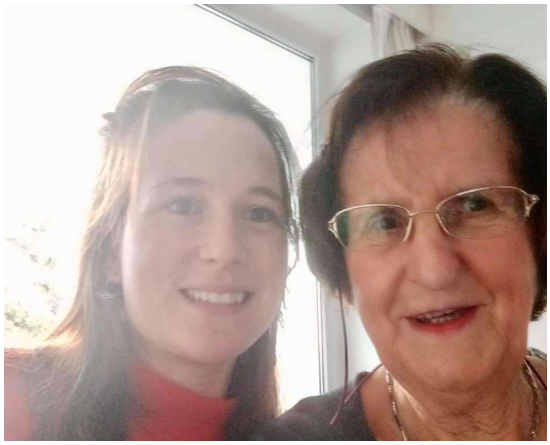
-Fédération Wallonie Bruxelles le 9 mars 2021: La problématique de la pauvreté étudiante, selon l'angle des dépenses dont le logement représente une part non négligeable.

-Groupe de travail parlementaire de la **Région Wallonne** le 25 juin 2021 : questionner la notion du « bien vieillir » en Wallonie. Ce bien vieillir est abordé plus particulièrement au travers du prisme de l'habitat (maison, formes d'habitats alternatifs, jusqu'à l'institution pour personnes âgées

Le binôme du mois

La maison était vide. Mon compagnon est décédé en mars 2020 et malgré le fait que j'aie des enfants et des petits-enfants, il n'y avait plus personne.

J'ai donc contacté 1Toit 2Ages… J'avais déjà l'habitude d'accueillir un public étudiant qui aime vivre dans un foyer puisque j'ai eu pendant trois ans ma petite-fille chez moi, puis un neveu.



Pour moi, c'est une vie, des pas dans la maison, une présence.

Quand Anne-Catherine s'est présentée, le contact est très bien passé. Elle a 26 ans, elle étudie en 1re master bio à l'Université de Liège. On s'entend très bien. On fait chacune ce qu'on aime faire et on s'avertit mutuellement si on s'absente.

Quand nous sommes toutes les deux à la maison, nous partageons les repas et nous discutons. C'est une fille qui réfléchit beaucoup. Elle n'est pas envahissante. Quand elle a besoin de parler, je prends plaisir à l'écouter et je lui donne mon avis ou éventuellement quelques conseils. À l'inverse, elle aussi sera là pour m'écouter ou m'assister si besoin. Elle me demande régulièrement « Comment allez-vous » ?

Par rapport à la covid, moi je l'ai eue en mars 2020 et elle, elle a été testée positive il y a un mois. Elle est restée huit jours chez moi. J'ai ensuite refait le test depuis, et je suis négative.

Si on pouvait, on sortirait car toutes les deux nous apprécions le théâtre, le cinéma, les conférences.''

Autre binôme du mois : L'occasion de découvrir des sourires et des expériences différentes, vécues en Belgique.🇧🇪 (Tournai)

« C'est ma première année chez Nicole, et on s'est récemment fait la réflexion que c'est comme si on se connaissait depuis toujours.

C'est Inforjeunes qui m'a parlé d'1Toit 2Ages. Etant encore étudiante, je voulais quitter mes parents et prendre mon indépendance, mais je ne voulais pas me retrouver seule du jour au lendemain.

En plus d'être une solution financièrement très abordable, l'idée d'avoir des interactions avec une personne d'une autre génération m'a plu.

Nicole et moi on s'est directement bien entendues. J'avais peur de mal tomber mais elle est très humaine, parfois plus que moi ! Au début, j'ai dû prendre mes repères. J'ai toujours eu l'habitude de vivre dans le bruit et avec beaucoup de monde. Ici, j'ai une très grande chambre avec balcon et l'ambiance est calme, propice aux études.

Je suis étudiante en art et ma deuxième passion, c'est la cuisine. C'est moi qui fais les courses et prépare à manger pour Nicole et moi. Des repas, des gâteaux… évidemment, on partage les frais.

Nicole me considère un peu comme une de ses petites-filles. Je me sens bien intégrée, je suis vraiment bien tombée! ».

La presse :

11- rapport d'activité 2021 – Ressources humaines

10 Salariés et 4 bénévoles

7 ETP (Equivalent Temps Plein)

-1 direction

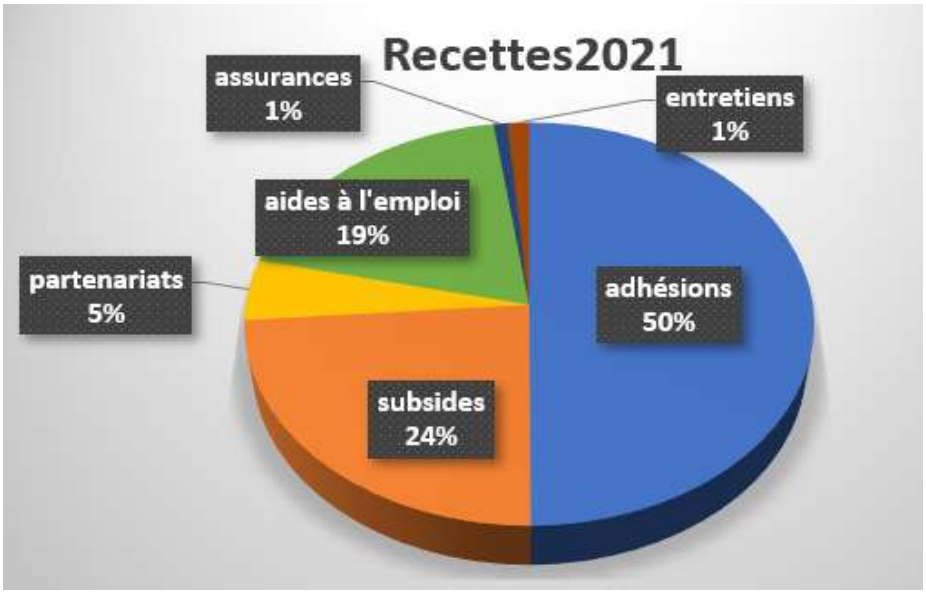
-3,5 Bruxelles (dont 1 ACS)

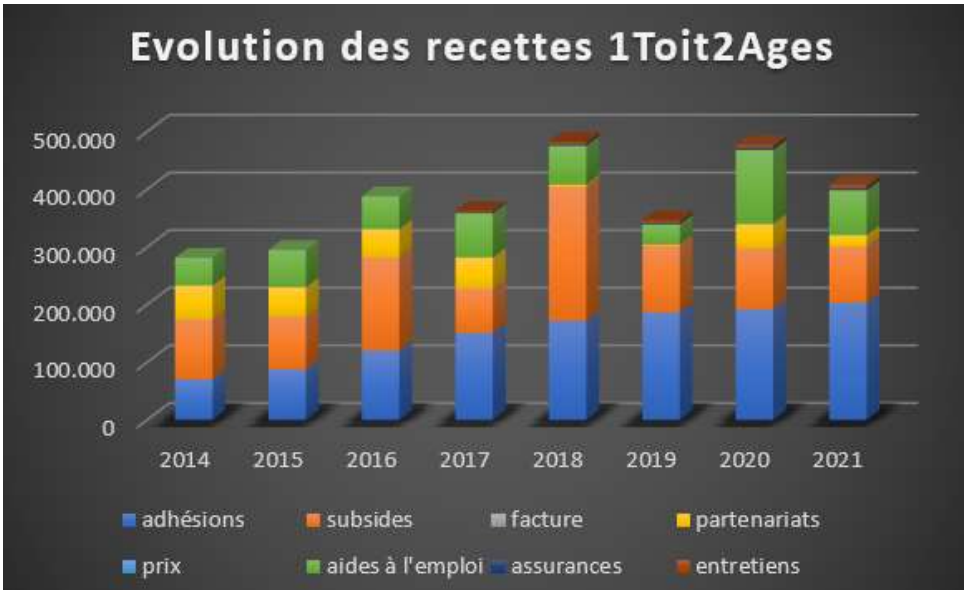
-0.5 Namur, 0.5 Mons, 0.5 Liège, 0.5 LLN et 0.5 Tournai (points APE pour l'ensemble)

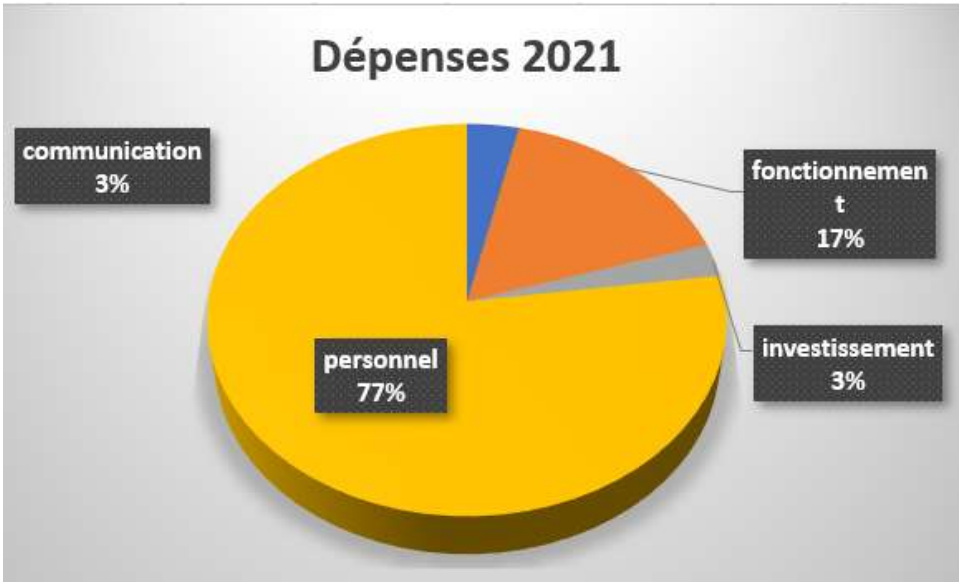
-Bénévoles à Charleroi, Marche et Bruxelles pour l'immeuble de St Gilles

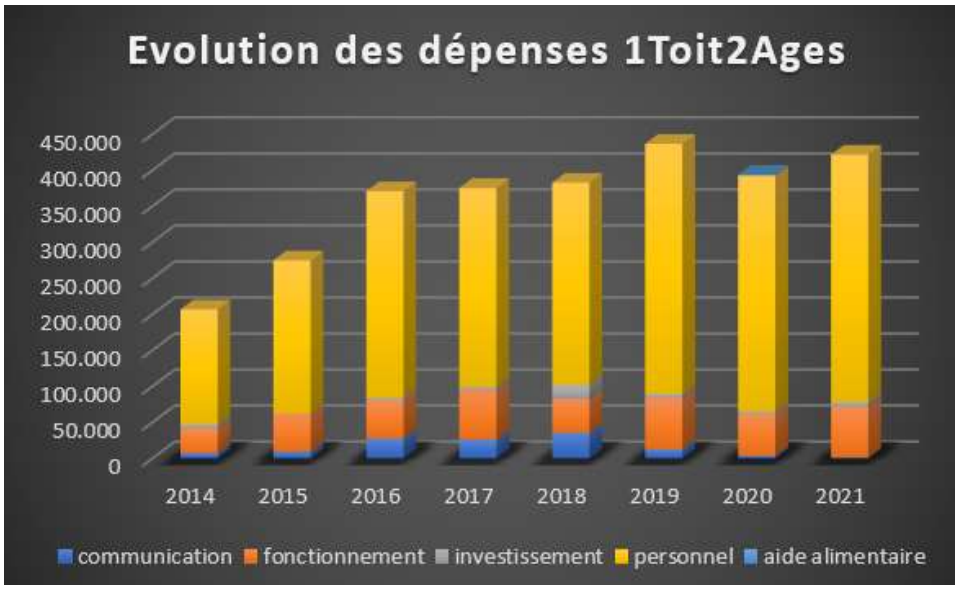
Objectifs et entretien de fin d'année formalisés pour chaque collaborateur. Coaching individualisé et réunions d 'équipes mensuelles.

12- Rapport d'activité 2021 – situation financière

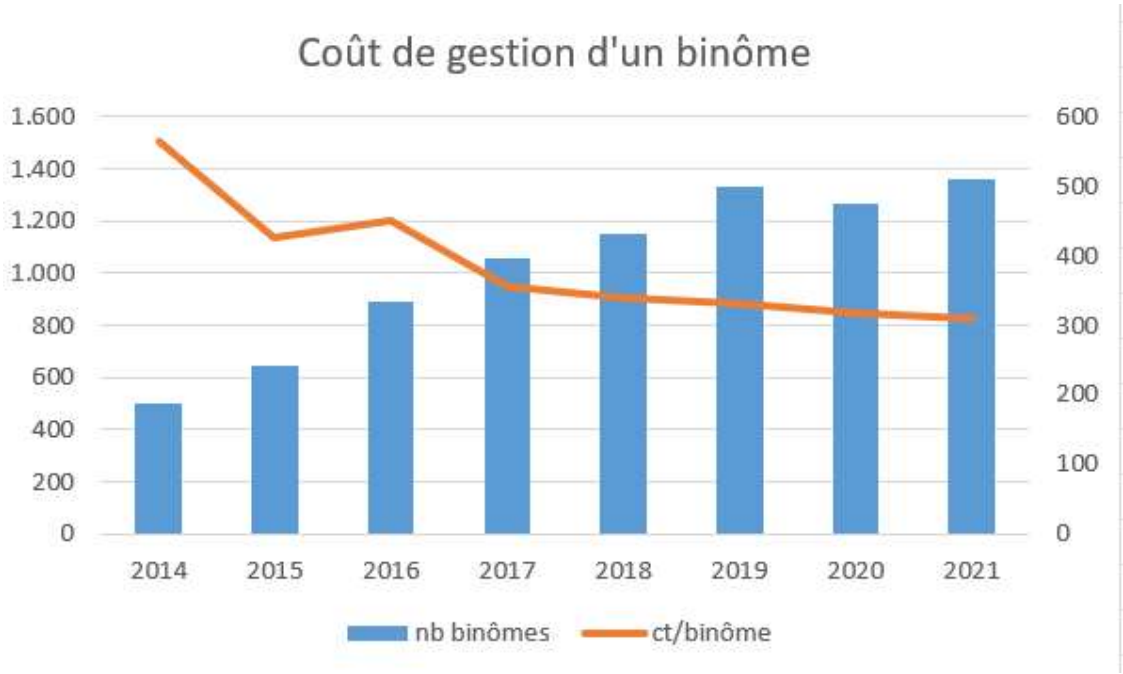




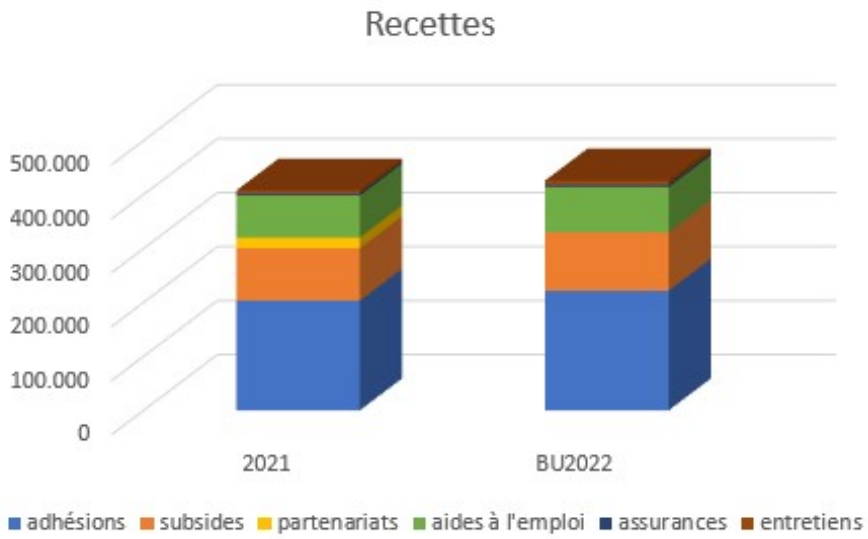

Dépenses 2021
communication 3%
fonctionnement 17%
investissement 3%
personnel 77%

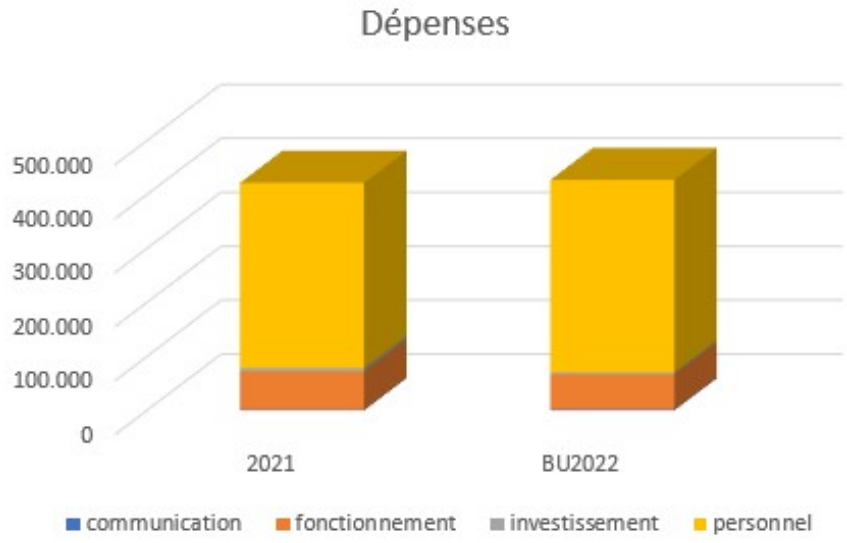

Evolution des dépenses 1Toit2Ages
450.000
400.000
350.000
300.000
250.000
200.000
150.000
100.000
50.000
0
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
communication
fonctionnement
investissement
personnel
aide alimentaire

Avec le développement du nombre de membres de l'ASBL, le coût unitaire par binôme est en baisse régulière, ce travail doit se poursuivre pour tendre vers l'équilibre.



13- Budget 2022





s.

14- Perspectives

-Augmentation du nombre de binômes profitant de la fin de la pandémie.

-Finalisation du projet Européen WeShareWeCare et mise en place d'une communication au niveau Européen pour mettre en avant les avantages de la cohabitation intergénérationnelle et interculturelle.

-Lancement d'un projet d'activités en maisons de repos organisé par des étudiants d'1Toit2Ages

www.1toit2ages.be

Une richesse pour tous !