

# Rapport annuel 2018



**Une richesse pour tous!**



# Rapport annuel 2018

---



1. Carte d'identité
2. Vision – Mission – Objectifs
3. Stratégie globale
4. Modèle opérationnel
5. Modèle économique
6. Evaluation de l'impact social
7. Rapport d'activité 2018 – Développement
8. Rapport d'activité 2018 – Personnel
9. Rapport d'activité 2018 – Enquête de satisfaction senior
10. Rapport d'activité 2018 – une richesse pour tous !
11. Rapport d'activité 2018 – situation financière
12. Budget 2019
13. Perspectives 2019



Nom	1 TOIT 2 AGES
Statut social	ASBL
Date de création	2009
Nombre d'employés	9 (6,5 etp)
Présence géographique	Bruxelles, Liège, LLN, Namur, Mons, Tournai, Marche en F, Gembloux, Nivelles, Charleroi
Nombre de binômes seniors-étudiants	2.000 créés depuis 2009 432 binômes actifs en 2019
Chiffre d'affaires	490.000€ en 2018
	<a href="http://www.1toit2ages.be">www.1toit2ages.be</a>



## 2. Vision – Mission – Objectifs

Vision

- Une société où les générations s'entraident et s'enrichissent mutuellement.

Mission

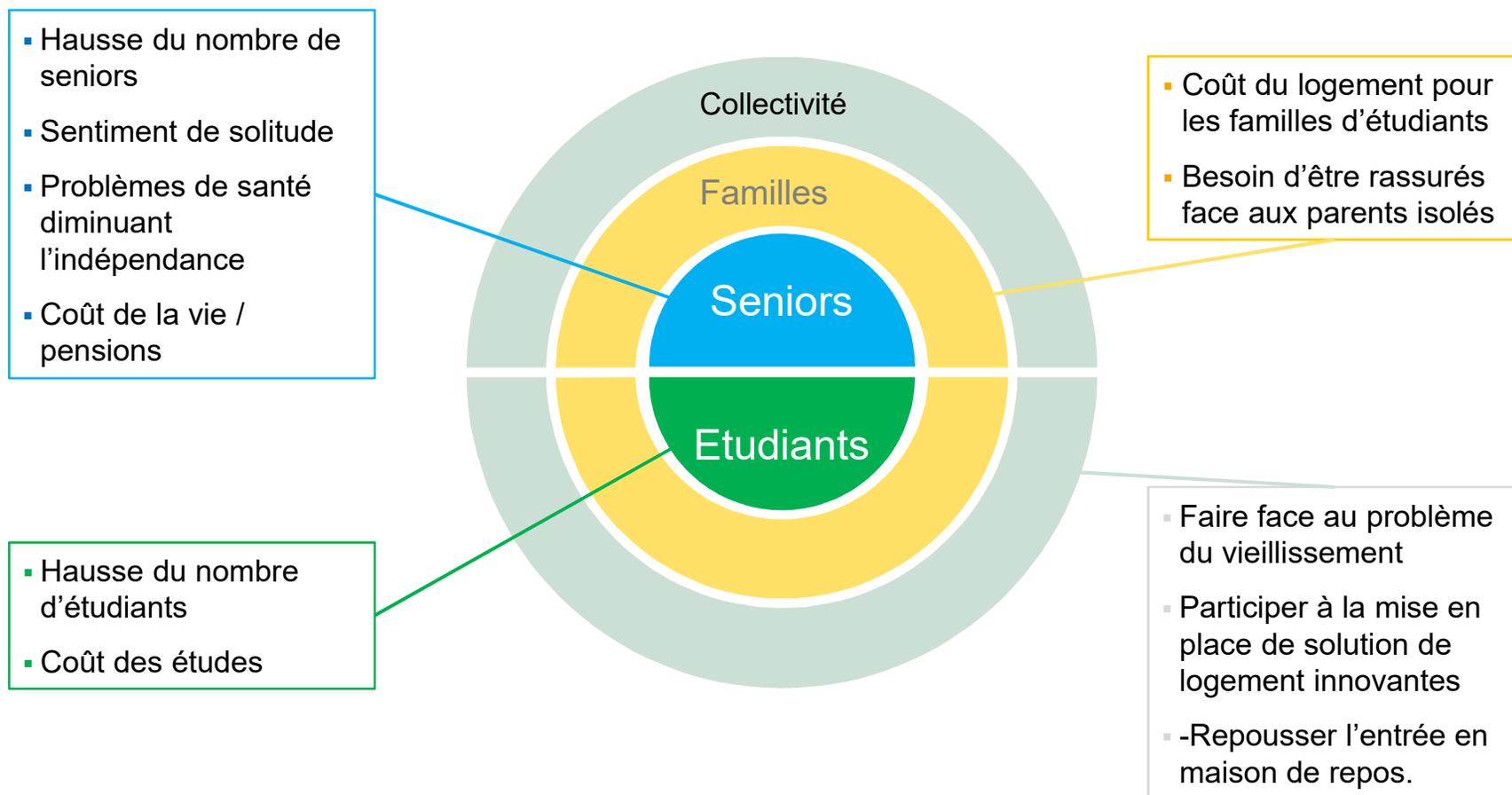
- Rompre la solitude des personnes âgées et faciliter l'accès au logement des étudiants grâce à la cohabitation intergénérationnelle qui permet un rapprochement et un enrichissement mutuellement bénéfiques.

Objectifs

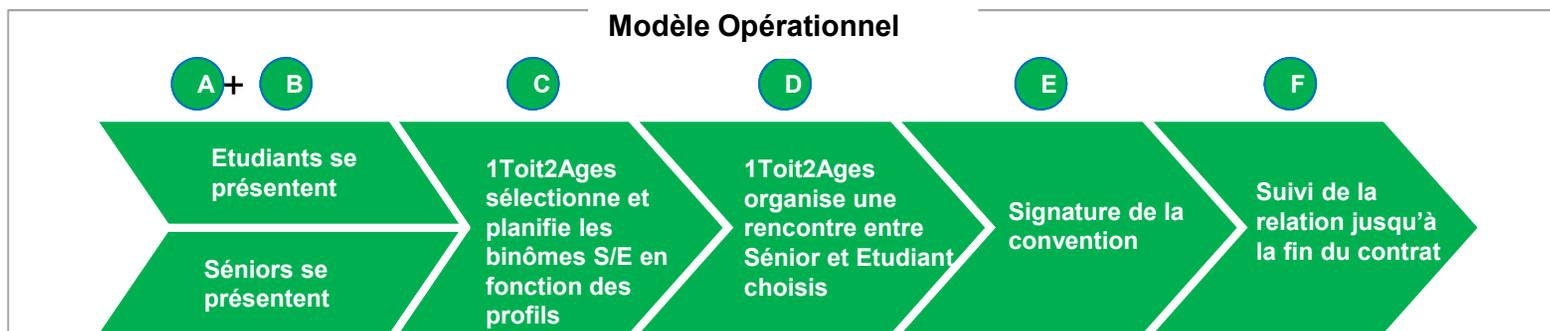
- Créer du lien intergénérationnel par l'organisation de la rencontre et de la cohabitation de 3000 binômes à l'horizon 2020.
- Encadrer la relation étudiants-seniors, assurer le suivi du binôme et proposer des services qui assurent une expérience positive.
- Faire la promotion du lien intergénérationnel et sensibiliser les différents intervenants au concept intergénérationnel (politiques, professionnels de la santé, universités, associations...).
- Développer des formes alternatives de logement intergénérationnel et mettre en place les partenariats nécessaire pour y parvenir,

### 3. Stratégie Globale

La stratégie globale d'1 Toit 2 Ages est promouvoir le logement intergénérationnel et d'organiser des cohabitations intergénérationnelles pour répondre aux besoins des cibles directes et indirectes.



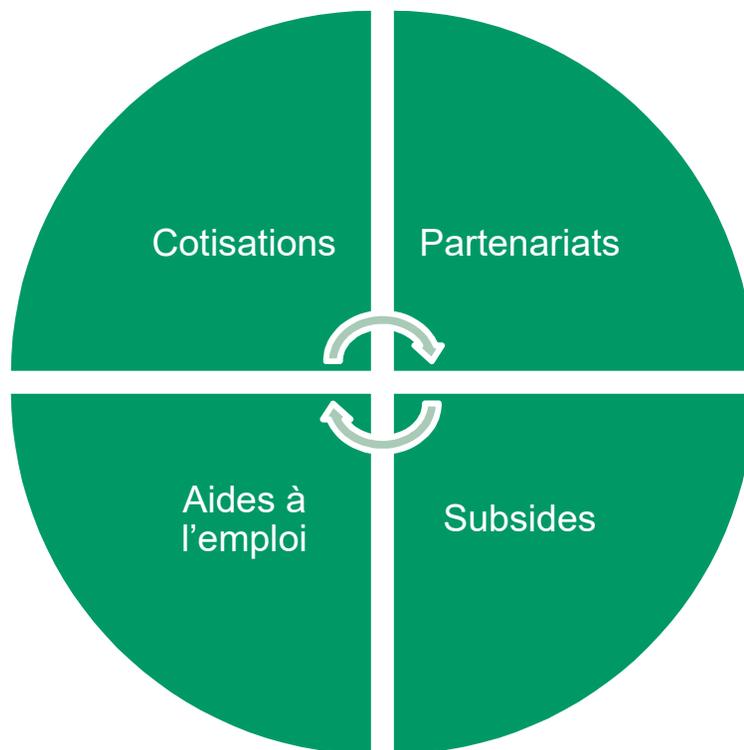
## 4. Modèle Opérationnel



## 5. Modèle Economique

**1 Toit 2 Ages génère son revenu grâce aux cotisations annuelles des seniors et des étudiants. Des partenariats, des aides à l'emploi et des subsides complètent son budget.**

**Pour le futur, l'objectif est d'augmenter les ressources propres en augmentant le nombre de cohabitations et de développer des partenariats pour mettre en place des formes alternatives de logements intergénérationnels.**

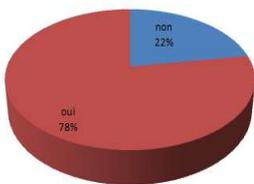


## 6. Evaluation de l'Impact Social

### Senior

- Rompre la solitude
- Rester chez soi
- Se sentir en sécurité
- Amélioration de la qualité de vie
- Obtenir un complément de revenus

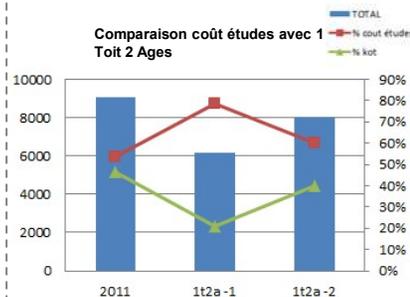
1 Toit 2 Ages répond à vos attentes



### Etudiant

- Logement économique
- Logement convivial propice à la réussite des études
- Rencontre enrichissante
- Prise d'indépendance progressive

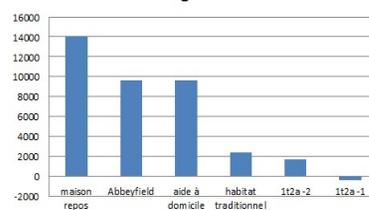
Comparaison coût études avec 1 Toit 2 Ages



### Famille

- Rassurées par une présence
- Solution économique

Coût du logement senior



### Collectivité

- Reconstruction du lien intergénérationnel
- Solution partielle au manque de place en homes
- Création de logements étudiants à coût 0



## 7. Rapport d'activité 2018 - Développement

---

Le bilan 2018 chiffré est globalement positif pour 1 Toit 2 Ages.

- La hausse du nombre de binômes senior-étudiant entre 2017 et 2018 est de 9,4%, passant de 395 à 432.

-En 2018, nous avons : 432 étudiants logés chez 317 seniors et 21 familles.

346 formules classiques (80%),

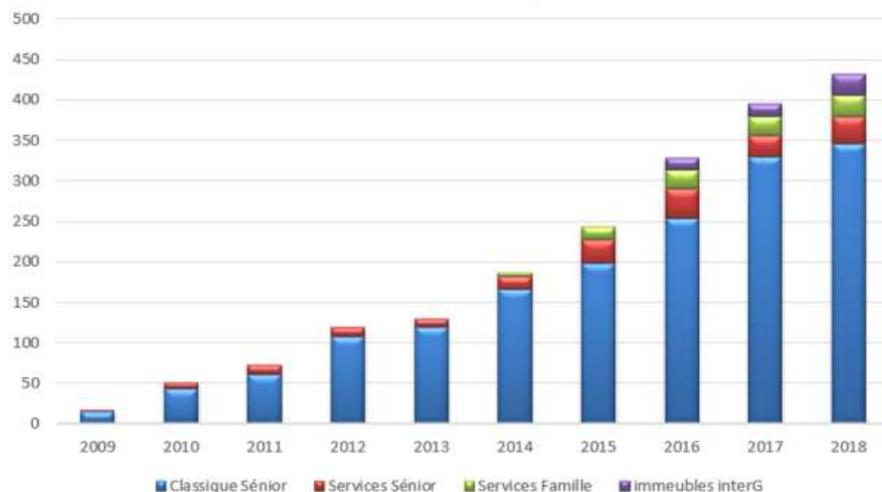
33 formules service senior (8%)

27 formules service famille (6%)

26 formules classiques en immeubles intergénérationnels (6%).

# Rapport d'activité 2018 - Développement

Evolution des binômes par formule



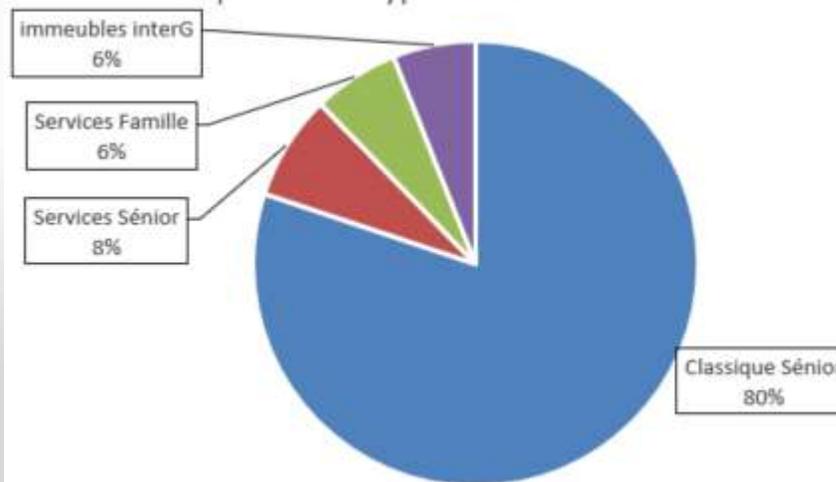
Evolution total des cotisations (K€)



Répartition géographique du nombre total des binômes 2018



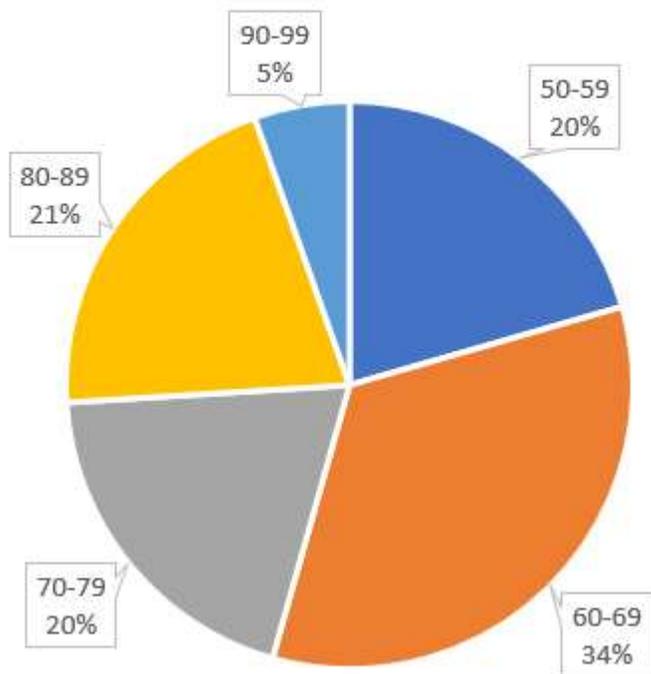
Répartitions types de conventions 2018



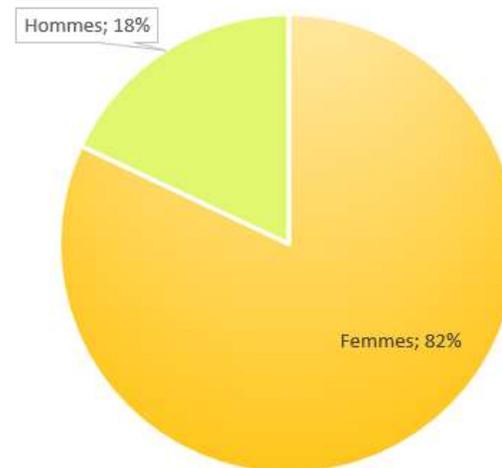
## Rapport d'activité 2018 - Développement

-L'âge moyen des seniors est de 70 ans (69 ans en 2017).

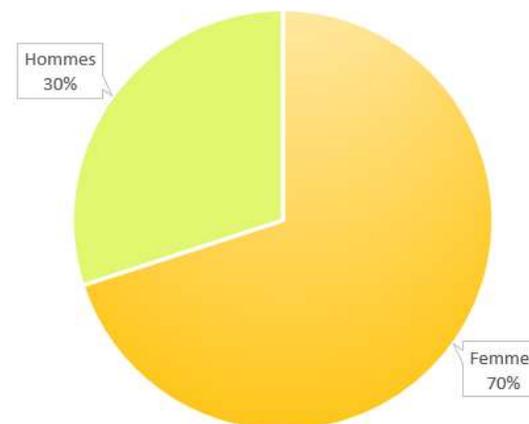
Répartition âge seniors 2018



Seniors



Répartition du genre des Etudiants en 2018



## Rapport d'activité 2018 - Développement

Quelques informations sur 2018:

- Projet Toit Plus Moi (Plateforme européenne de cohabitation intergénérationnelle) lancé avec la caisse d'allocations familiales Française et des associations de logement intergénérationnel Française et Espagnole.
- Lancement d'un CRM (Team Leader) pour gérer les membres, suivre les binômes et la facturation.
- Renouvellement du site internet en décembre, rajeuni, responsive et sécurisé



- Diffusion de 2 news letters par an
- Création du Fonds de Amis d'1Toit2Ages (dons déductibles via la FRB)

## Rapport d'activité 2018 - Développement

-En mai 2018: campagne d'affichage métro à Bruxelles + radio à Bruxelles et en Wallonie.

-Création d'un nouvel immeuble intergénérationnel avec le Fond du Logement rue Steyls à Laeken (22 appartements)



## Rapport d'activité 2018 - Développement

---

-Le binôme du mois (FB) :  
partage de belles expériences



-Concours photo 2018 thème :  
la musique



## 8. Rapport d'activité 2018 - Personnel

### 6.5 ETP (Equivalent Temps Plein)

- 1 direction
- 3 Bruxelles (dont 1 ACS)
- 0.5 Namur, 0.5 Mons, 0.5 Liège, 0.5 LLN et 0.5 Tournai (points APE pour l'ensemble)
- Bénévoles à Gembloux, Charleroi et Marche

Objectifs et entretien de fin d'année formalisés pour chaque collaborateur.  
Coaching individualisé et réunions d'équipes mensuelles,



## 9. Rapport d'activité 2018 – Enquête de satisfaction senior

Enquête de satisfaction réalisée par mail en juin 2018. Les résultats sont très satisfaisants et illustrent le bien-fondé de notre action

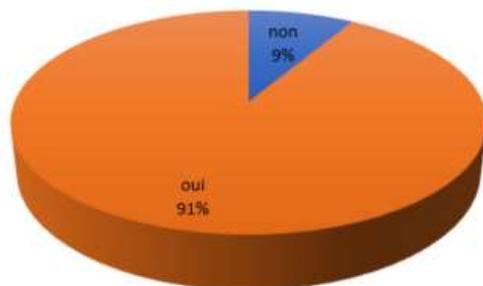
Réponse/messages envoyés



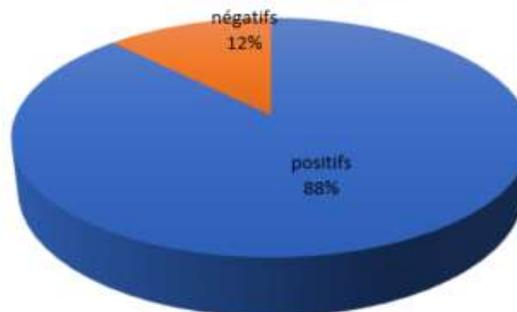
Pourquoi avez-vous fait appel à 1toit2Ages?



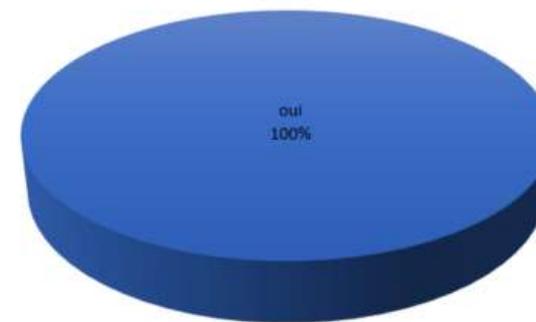
Les engagements convenus en début d'année ont ils été respectés ?



Jugeriez-vous vos échanges intergénérationnels :



Recommanderiez-vous 1Toit2Ages ?



## 10. Rapport d'activité 2018 – une richesse pour tous !

Au-delà des chiffres, de belles aventures humaines...

*« Je garderai un souvenir impérissable de Madame L , cette expérience m'a fait découvrir une personne formidable avec qui j'ai eu de longues discussions et surtout beaucoup de complicité. J'espère de tout mon cœur laisser dans l'esprit de Madame L un souvenir indéfectible de mon affection et mon amitié pour elle. je suis reconnaissante de cette expérience et tiens à remercier l'ASBL qui m'a permise de vivre ces moments exceptionnels ».*

*« Nous formons un très beau et joyeux binôme. Je lui ai laissé prendre le temps de s'installer et de prendre ses repères. Je suis attentive à elle, elle l'est aussi pour moi. Je prépare le repas, et je l'invite. L'inverse est déjà arrivé également. Outre la logopédie, je crois qu'elle fera aussi un stage de cuisine lors de son séjour à la maison. Je lui rappelle sa grand-mère qu'elle a perdue enfant.. c'est émouvant ».*



## 11. Rapport d'activité 2018 – situation financière

La situation financière est entièrement sous contrôle.

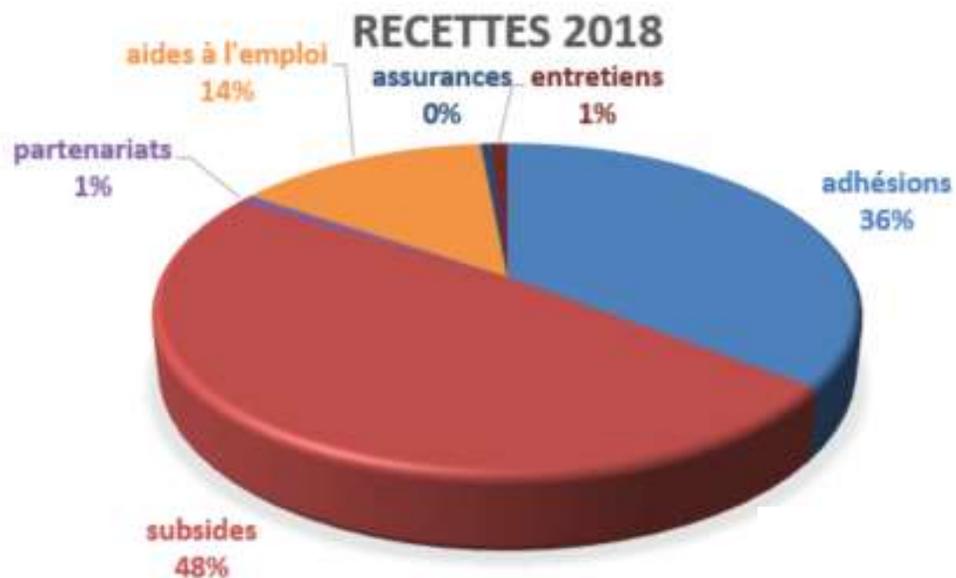
Le solde des comptes à fin 2018 (230.591 €) en hausse de 85.000 par rapport à 2017.

Cette hausse s'explique par liquidation de subsides pluriannuels de la période 2015-2018 (36.000€) et l'accroissement des cotisation (nombre de binômes).

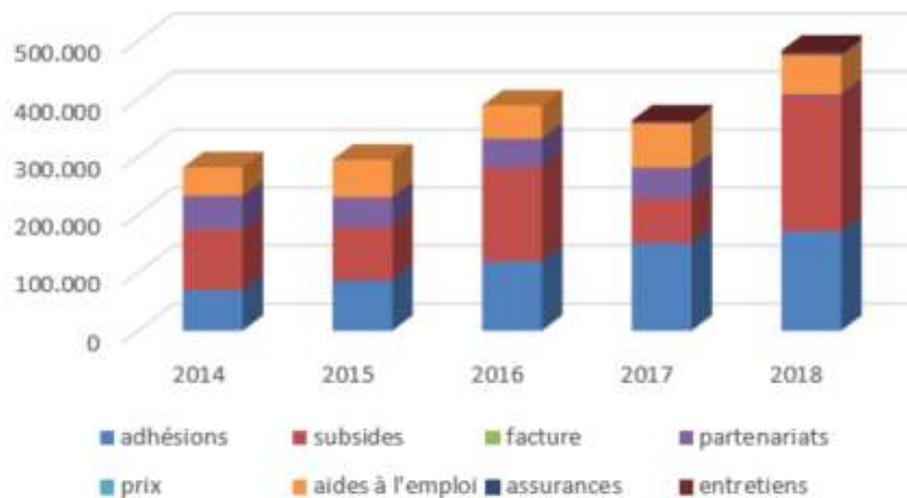
Cela nous permet d'avoir un fonds de roulement suffisant pour faire face à la saisonnalité des cotisations et au délai de réception des subsides. Ce montant représente 7 mois de de charges pour 1Toit2Ages et nous permettra également de recruter en 2019 1 mi-temps supplémentaire.



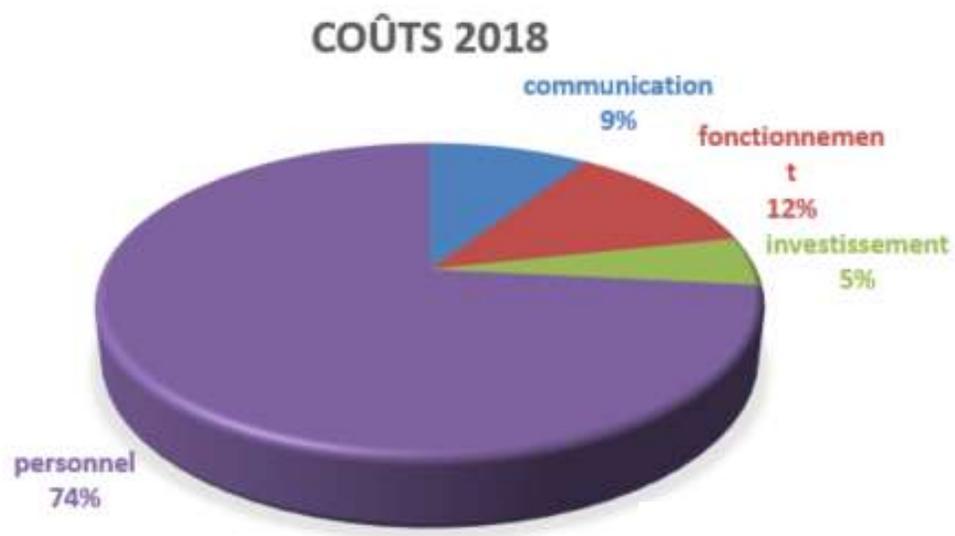
# Rapport d'activité 2018 – situation financière - recettes



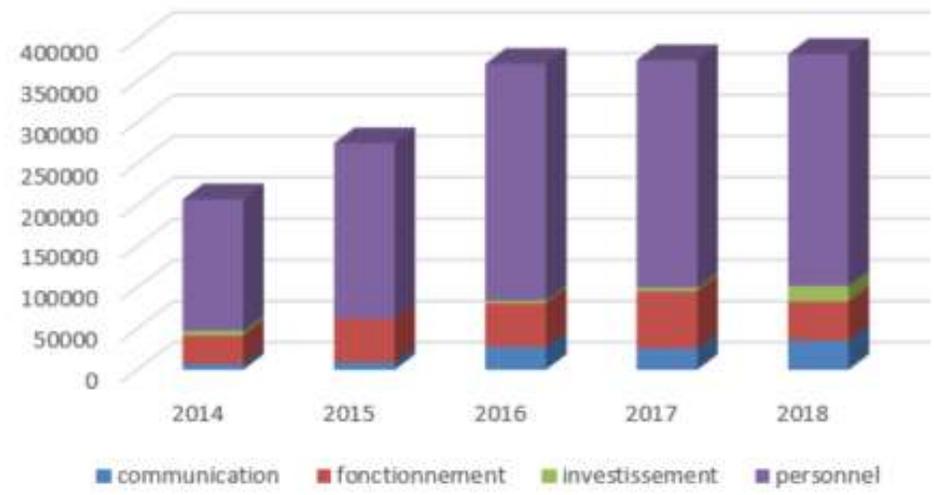
Evolution des recettes



# Rapport d'activité 2018 – situation financière - coûts

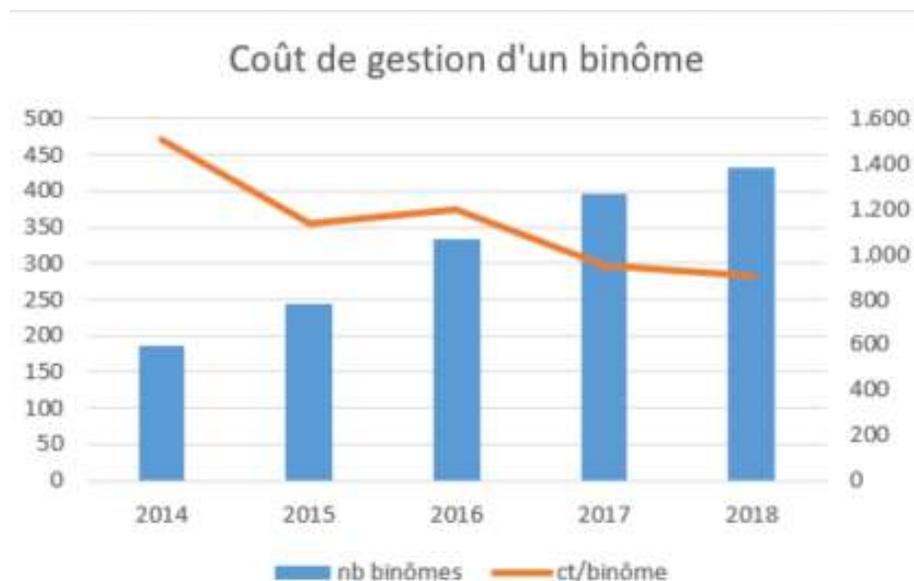


Evolution des coûts



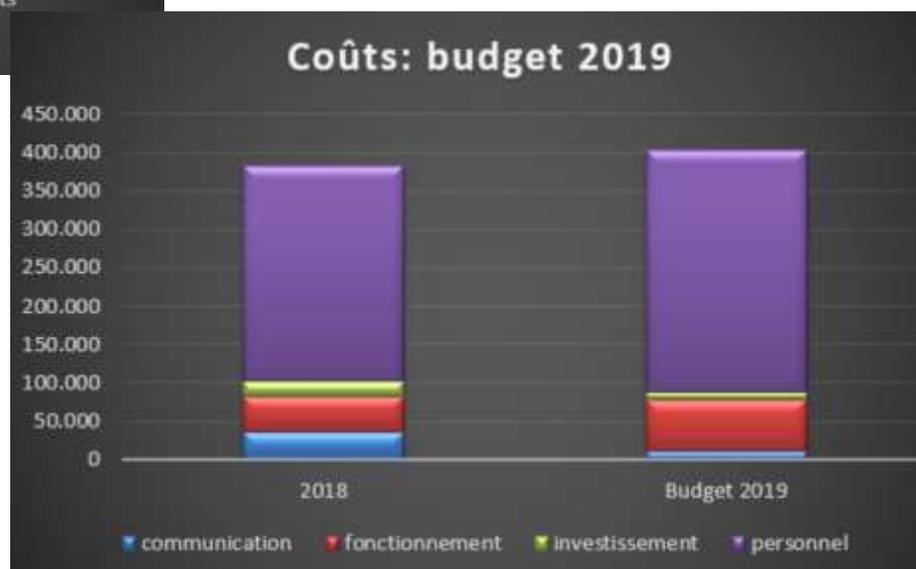
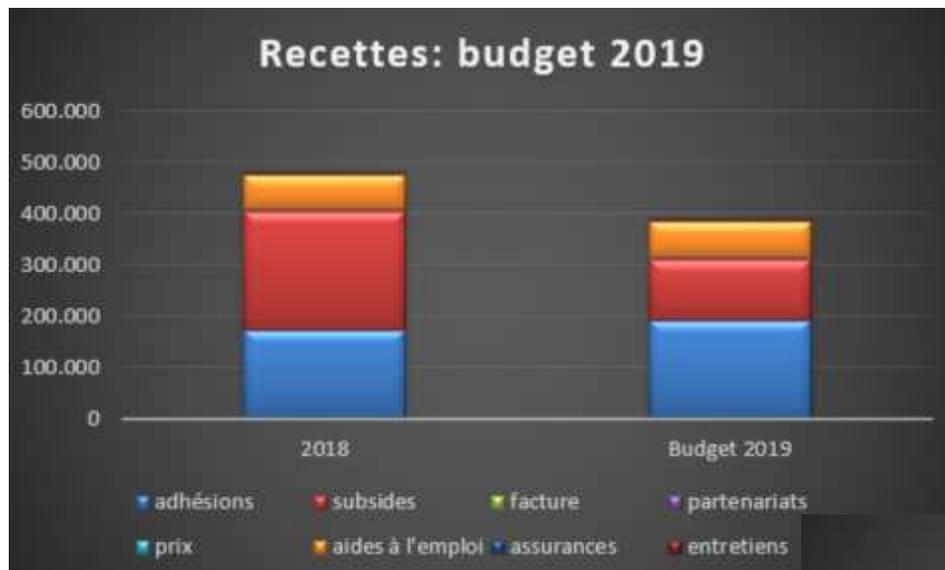
## Rapport d'activité 2018 – situation financière

Avec le développement du nombre de membres de l'ASBL, le coût unitaire par binôme est en baisse régulière, ce travail doit se poursuivre pour tendre vers l'équilibre.



## 12. Budget 2019

La part des subsides diminue, il s'agit d'un retour à la normale: en 2018 cette part était exceptionnellement élevée (perception de subsides pluri-annuels).



## 13. Perspectives 2019

---

- recruter un mi-temps supplémentaire à Bruxelles
- continuer les partenariats pour développer de nouveaux immeubles intergénérationnels.
- organiser le 6ème congrès Mondial de l'habitat partagé les 21 et 21 mars 2019
- célébrer des 10 ans de l'ASBL en invitant tous les membres et partenaires de l'ASBL à une réception à l'Hôtel de Ville de Bruxelles.
- Analyser les nouvelles possibilités de développement du logement intergénérationnel en Belgique.
- Analyser la possibilité de mise en place d'un SIB (Social Impact Bound)

[www.1toit2ages.be](http://www.1toit2ages.be)



**Une richesse pour tous!**

